

## Kundendaten

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Straße, Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

## Gerätedaten

Hersteller: \_\_\_\_\_

Modell: \_\_\_\_\_

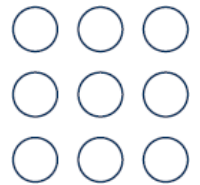
IMEI: \_\_\_\_\_

Zubehör: \_\_\_\_\_

Sperrcode: \_\_\_\_\_

## Fehlerbeschreibung

Sperrmuster:



Kostenfreigabe bis \_\_\_\_\_ €

AGB's zur Kenntnis genommen

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass durch die Feststellung der Schadensursache oder durch uns durchgeführte Reparaturen gespeicherte Daten auf ihrem Gerät verloren gehen können. Wir übernehmen keine Haftung für Datenverlust auf ihrem Gerät. Wir empfehlen ihnen eine Datensicherung vor der Reparatur. Keine Haftung für Verlust der Herstellergarantie. Keine Haftung für Wasserschäden.

Um das Gerät vor und nach der Reparatur testen zu können, benötigen wir vollen Zugriff auf das Gerät. Sie können es daher zurücksetzen, den Sperrcode entfernen oder ihren Sperrcode bei der Abgabe mitteilen. Ohne Sperrcode entfallen auch die Reklamationsansprüche. Sollte das Gerät beim Eingangstest kein Bild zeigen oder nicht bedienbar sein, ist es uns nicht möglich, die Funktionen vor der Reparatur zu prüfen, daher besteht auch kein Reklamationsanspruch.

Ich möchte einen Kostenvoranschlag bezüglich Reparatur meines oben genannten Gerätes. Der von uns erstellte Kostenvoranschlag ist ausdrücklich unverbindlich und kostenpflichtig. Es steht mir frei, Smartronik Manuel Heinzl gemäß Kostenvoranschlag mit der Reparatur zu beauftragen. Entscheiden Sie sich nach Zustellung des Kostenvoranschlages gegen die Durchführung einer Reparatur bzw. ist eine solche nicht durchführbar (Feststellung Fremdeingriff oder irreparabler Schaden, z.B. durch Flüssigkeit), wird ihnen bei der Rückgabe des Gerätes eine Überprüfungspauschale in Höhe von 29€ bei Smartphones und Tablets und 39€ bei allen anderen Geräten berechnet.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift